

WWW.BUERGERRADAR.AT

DIE KOLLABORATIVE ONLINE PLATTFORM FÜR GEMEINDEBÜRGER.

Idee

- * Bürger einbinden
 - * in den Instandhaltungsprozess der Gemeindeinfrastruktur
- * Bewusstsein schaffen
 - * für die Infrastruktur und der damit verbundenen Arbeit
- * Kosten sparen
 - * aufgrund zahlreicher freier Außendienstmitarbeiter

Vorteile für Gemeinden

- * mehr Zufriedenheit Ihrer Bürgerinnen und Bürger
 - * aktuelle Information über den Zustand der Gemeindeinfrastruktur
 - * mehr Verständnis bei Bürgerinnen und Bürgern
 - * Transparenz für Verwaltungsarbeit
 - * Öffentlichkeit für geleistete Arbeiten
 - * Möglichkeit zur raschen Problemlösung
 - * Optimierung der Abläufe
-
- * WAI konforme Plattform
 - * erprobtes Konzept
 - * genderneutrale Formulierungen
 - * keine zusätzliche Technik notwendig
 - * zentrale Weiterentwicklung der Plattform

Wie funktioniert bügerradar.at?

1.

- Hinweise werden auf Plattform eingetragen.

2.

- Hinweise werden zeitgerecht bearbeitet.

3.

- Lösungen werden bis zur Umsetzung mitdokumentiert.

Hinweise

- * 4 Kategorien - Ampelprinzip
 - * neu (rot)
 - * in Bearbeitung (gelb)
 - * erledigt (grün)
 - * weitergeleitet (blau)
- * nach außen hin anonymisiert
 - * Der Nutzen bleibt bei der Gemeinde und nicht bei Einzelpersonen.
 - * „schüchterne“ Mitbürger trauen sich auch etwas schreiben.
- * 48 Stunden Zeit
 - * um Bürger Feedback zu geben
 - * um Fake/Spam/etc... Einträge zu kommentieren / löschen
- * Archiv wird aufgebaut
 - * Erledigte Hinweise bleiben online einsehbar.
 - * Zeugnis für geleistete Arbeit

Ablauf

- * Hinweis wird eingetragen
 - * entweder online durch den Bürger selbst oder
 - * durch Gemeindemitarbeiter, die telefonisch oder persönlich kontaktiert werden.
 - * vorgegebene Kategorien um Missbrauch zu vermeiden
- * Hinweis wird innerhalb 48 Stunden bearbeitet
 - * Moderatorenteam der Gemeinde bekommt E-Mail Benachrichtigung
 - * Bürger bekommt erstes Feedback und einen Zeitplan wann er mit einer weiteren Reaktion oder Lösung rechnen kann.
 - * Status ändert sich auf „in Bearbeitung“
 - * Sofern der Hinweis nicht in die Zuständigkeit der Gemeinde fällt, wird dieser an die entsprechende Stelle weitergeleitet.
- * Sobald eine Lösung gefunden wurde, wird der Hinweis auf erledigt gesetzt und mit einem Abschlusskommentar ergänzt.

einmalige Kosten

- * keine Kosten für...
 - * Einrichten des Gemeindeportals
 - * Mustertext für die Bewerbung in Ihrer Gemeinde
 - * Musterdesign für Flyer in Ihrer Gemeinde
 - * Weiterentwicklung der Plattform

- * optional buchbar
 - * Einschulung vor Ort in der Gemeinde
 - * EUR 250,00 inkl. Anfahrt exkl. Ust.
 - * Werbevideo für die Homepage (Bgm./AmtsleiterIn/Zuständige(r))
 - * EUR 1.750,00 inkl. Anfahrt exkl. Ust.
 - * 5.000 Flyer mit dem angepassten Musterdesign
 - * EUR 150,00 inkl. Versand an die Gemeinde exkl. Ust.

monatliche Kosten

- * netto EUR 50,00 pro Monat inkludieren...
 - * 5.000 Einwohner
 - * jeder weitere Einwohner kostet zusätzlich netto 1 Cent (abgerechnet wird in 500er Schritten).
 - * Wartung, Hosting, Support und Weiterentwicklung
- * Refinanzierungsmöglichkeit über 2 Werbeplätze

Chancen einer Kooperation

- * zusätzlicher Service für die Gemeinden
- * einfache Einstiegsmöglichkeit zur IT der Gemeinden
- * Provisionsmöglichkeit
- * bestehende Vertriebsstrukturen

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

OFFENE FRAGEN / DISKUSSION